

TEKNIK

TEST » HEADSET MED USB FÖR KONTAKTCENTER

BÄST LJUD FÖR LÅNGA ARBETSPASS

Pratar man i telefon den största delen av arbetsdagen krävs ett headset som varken skaver på huvudet eller trumhinnan. Vi har testat åtta usb-modeller för kontaktcenter och andra telefoniintensiva verksamheter.

 Marcus Gustafsson  Per Åhman

H ELDAGSANVÄNDARE HAR RÄTT ATT KRÄVA betydligt mer av sitt headset än den som bara använder det en stund då och då. Inte minst gäller det om man arbetar i ett surrigt kontorslandskap där dålig ljudkvalitet ännu mer än annars kan störa kommunikationen för både bäraren och motparten.

Vi bad därför de fyra tillverkarna Jabra, Plantronics, Sennheiser och Vxi att skicka in två modeller var, dels sitt rekommenderade förstahandsval och dels ett mer prispressat alternativ. Båda Vxi:s modeller placerade sig kostnadsmässigt i budgetsegmentet medan det billigare av Plantronics-headsetet är på tok för dyrt och därför placerades i premiumkategorin. Resultatet blir att vi trots allt har fyra modeller i varje kategori.

TESTDELTAGARE

JABRA BIZ 2300 DUO USB

SENNHEISER SC60 USB

VXI ENVOY OFFICE

VXI UC PROSET LUX

JABRA BIZ 2400 II DUO USB

PLANTRONICS ENCORE PRO HW520 NC + DA70

PLANTRONICS ENCORE PRO HW720 NC + DA80

SENNHEISER SC660 USB

TEKNIK



JABRA BIZ 2300 DUO USB

DÄMPAR SNACKET

UTFÖRANDET ÄR PLASTIGARE och enklare än hos sin dyrare modellkusin men i alla andra avseenden föredrar vi faktiskt Biz 2300. Ljudet är bättre om än en bra bit ifrån det som de bästa modellerna i testet levererar, ljudbearbetningen gör röster lite opersonliga och vi får svårare att känna igen motparten. Ljudet från mikrofonen beskrivs bäst som klart men vekt och lite tunt.

Bullerdämpningen fungerar tillfredsställande och på ett område utklassar Biz 2300 motståndarna, inget av de övriga headseten har lurar som stänger ute lika mycket av omgivningsljuden – ett klart plus i stämmiga miljöer. Skyddet mot höga ljud fungerar fint och komforten får med något undantag bra omdömen av de flesta i panelen. Vi gillar dessutom de tydliga knapparna för samtalskontroll.

BETYG 1-10P	DESIGN & BYGGKVALITET	» 6
	ERGONOMI & KOMFORT	» 6
	LJUDKVALITET LURAR	» 7
	LJUDDÄMPNING LURAR	» 7
	SKYDD MOT LJUDCHOCK	» 8
	LJUDKVALITET MIKROFON	» 6
	BULLERDÄMPNING MIKROFON	» 6
	EKONOMI	» 6

TOTALPOÄNG » **52P**



SENNHEISER SC60 USB

INGET FÖR LÅNGPASS

SENNHEISERS BILLIGARE MODELL ser verkligen basic ut men är ett av de bekvämaste med sin breda huvudbygel och sina stora skummgummimuffar. Någon dämpning av omgivningsljudet ger lurarna däremot inte. Bullerdämpningen i mikrofonen tar bort en del bakgrundsljud åt motparten men det som blir kvar framträder ganska tydligt och SC60 är det enda av headseten som plockar upp ventilationsljuden på kontoret.

Karaktären på ljudet i hörlurarna är neutral och lugn när förbindelsen är bra men ändras dramatiskt när den vi ringer till pratar i mobiltelefon. Då låter det som om man har en minsting på väg ut i rymden på tråden. Vi gjorde flera kontroller för att se att det inte var en tillfälligt effekt. Skydd mot ljudchock ska finnas men gör i så fall ett uselt jobb, skrik och höga ljud går direkt in i lurarna utan märkbar dämpning.

BETYG 1-10P	DESIGN & BYGGKVALITET	» 5
	ERGONOMI & KOMFORT	» 6
	LJUDKVALITET LURAR	» 5
	LJUDDÄMPNING LURAR	» 1
	SKYDD MOT LJUDCHOCK	» 2
	LJUDKVALITET MIKROFON	» 5
	BULLERDÄMPNING MIKROFON	» 4
	EKONOMI	» 9

TOTALPOÄNG » **37P**

TEKNIK



VXI ENVOY OFFICE

MAXAD PRISPRESS

TESTETS BILLIGASTE headset känns också ganska billigt. Designen är klumpig och mikrofonbommen trög att justera. Men samtidigt som utförandet är enkelt måste vi ändå säga att det är stabilt och rekorderligt. Komforten är klart godkänd tycker de flesta av testpersonerna trots begränsade justeringsmöjligheter, minus blir det för en dålig kontroll dosa.

På ljudet märks det dessvärre också att Envoy Office är en budgetmodell. Ljudbilden från mikrofonen är okej men den brusar rejält – så mycket att det låter som regn på ett plåttak. Bullerdämpningen är däremot hygglig, varken bäst eller sämst.

Hörluren fungerar bättre än mikrofonen men något skydd mot höga ljud märks inte av. När motparten pratar i mobiltelefon blir ljudet också väldigt tunt och mycket av detaljerna i talet försvinner.

BETYG 1-10P	DESIGN & BYGGKVALITET	» 4
	ERGONOMI & KOMFORT	» 5
	LJUDKVALITET LURAR	» 4
	LJUDDÄMPNING LURAR	» 2
	SKYDD MOT LJUDCHOCK	» 3
	LJUDKVALITET MIKROFON	» 2
	BULLERDÄMPNING MIKROFON	» 5
	EKONOMI	» 10

TOTALPOÄNG » **35P**



VXI UC PROSET LUX

BULLERMÄSTAREN

GRUNDKONSTRUKTIONEN för UC Proset Lux har hängt med ett tag och liksom vid tidigare tester imponeras vi av den utomordentliga bullerdämpningen i mikrofonen, inget annat headset filtrerar bort bakgrundsljud lika bra. Ljudet i både mikrofon och lurarna är klart godkänt men lite tunn och störrig vilket blir ansträngande i längden.

Ansträngande är det dessvärre också att ha headsetet på sig, testpanelen ger genomgående bottenbetyg åt komforten. Hörlurarna känns som om de ska glida av öronen oavsett hur vi justerar bågen. Man måste också vakta hörseln, maxvolymen kan bli väldigt hög och skulle man råka få en fax eller liknande ljud i örat finns inget verksamt skydd.

Ett plus i kanten blir det för statuslampan som visar om man är upptagen i samtal.

BETYG 1-10P	DESIGN & BYGGKVALITET	» 6
	ERGONOMI & KOMFORT	» 3
	LJUDKVALITET LURAR	» 7
	LJUDDÄMPNING LURAR	» 3
	SKYDD MOT LJUDCHOCK	» 2
	LJUDKVALITET MIKROFON	» 7
	BULLERDÄMPNING MIKROFON	» 10
	EKONOMI	» 8

TOTALPOÄNG » **46P**

TEKNIK



JABRA BIZ 2400 II DUO USB

BLEK UPPFÖLJARE

FÖRRA GENERATIONEN Biz 2400 har länge varit vårt referens-headset så förväntningarna på mark II-modellen är högt ställda. Precis som tidigare är det ett välbyggt headset med exklusiv känsla och bra balans mellan smidighet och robusthet. Men komforten är inte lika hög som hos konkurrenternas toppmodeller, trots att vi bytt till något större och bekvämare muffar som finns som tillbehör.

Inte heller ljudet lever upp till förväntningarna, vekt och lite otydligt är upplevelsen hos motparten och lurarna brusar på tok för mycket. Det finns också en tendens till burkighet som blir än tydligare när motparten pratar i mobiltelefon.

Skyddet mot ljudchock ger bra dämpning av höga ljud men reagerar inte lika snabbt som hos Plantronics och effekten blir en pumpande känsla.

BETYG 1-10P	DESIGN & BYGGKVALITET	» 9
	ERGONOMI & KOMFORT	» 6
	LJUDKVALITET LURAR	» 5
	LJUDDÄMPNING LURAR	» 2
	SKYDD MOT LJUDCHOCK	» 7
	LJUDKVALITET MIKROFON	» 6
	BULLERDÄMPNING MIKROFON	» 8
	EKONOMI	» 5

TOTALPOÄNG » **48P**



PLANTRONICS ENCORE PRO HW520 NC + DA70

BEKVÄMAST

PRISSKILLNADEN mellan Encore Pro HW520 och 720-modellen är inte jättestor men gapet ökar något då Plantronics valt att kombinera den med usb-dosan DA70 som saknar knappar för samtalsstyrning, något som påverkar användbarheten negativt.

Designen är modern, kvalitetsintrycket högt och komforten på topp, bekvämast av alla tycker testpanelen. Till det bidrar låg vikt, stabil konstruktion och sköna öronmuffar i skumgummi, men någon dämpning av omgivningsljudet ger de inte.

Någon vidare bullerdämpning får vi inte heller av mikrofonen, faktiskt en av de sämsta oavsett prisklass. Ljudbilden är annars tydlig och bra, men ljudet är inte lika fylligt som i 720-modellen och i lurarna pumpar det något. Skyddet mot ljudchock är på topp.

BETYG 1-10P	DESIGN & BYGGKVALITET	» 9
	ERGONOMI & KOMFORT	» 7
	LJUDKVALITET LURAR	» 8
	LJUDDÄMPNING LURAR	» 2
	SKYDD MOT LJUDCHOCK	» 9
	LJUDKVALITET MIKROFON	» 8
	BULLERDÄMPNING MIKROFON	» 4
	EKONOMI	» 4

TOTALPOÄNG » **51P**

TEKNIK



PLANTRONICS ENCORE PRO HW720 NC + DA80

BÄSTA LJUDET

ENCORE PRO är inget renodlat usb-headset men tillsammans med usb-dosan DA80 får man testets absolut bästa ljud, här finns både kropp och karaktär utan att tydligheten blir lidande. Brus finns inte alls. Fylligt och med tryck är den beskrivning som motparten ger av ljudet. Jämfört med de bästa konkurrenterna släpper mikrofonen igenom något mer av bakgrunds-babblet men det uppvägs delvis av tydligheten i ljudet.

Inte heller plötsligt höga ljud i lurarna är något problem, de dämpas snabbt och effektivt oavsett typ av oväsen.

Komforten är hög för de flesta bärare även om några tycker att lurarna glider fram för lätt. De knarrar också lite. Mikrofonbommen är enkel att justera åt alla håll.

En smart detalj är också att datorns skärmlås slår på (om man vill) när man rycker ur headsetet ur DA80.

BETYG 1-10P	DESIGN & BYGGKVALITET	» 8
	ERGONOMI & KOMFORT	» 7
	LJUDKVALITET LURAR	» 10
	LJUDDÄMPNING LURAR	» 2
	SKYDD MOT LJUDCHOCK	» 10
	LJUDKVALITET MIKROFON	» 10
	BULLERDÄMPNING MIKROFON	» 6
	EKONOMI	» 2

TOTALPOÄNG » **55P**



SENNHEISER SC660 USB

BYGGT MED OMSORG

SC660 UTSTRÅLAR KVALITET och är ett väl genomtänkt headset ända ner i detaljerna som exempelvis plats för bärarens namn på den nätta men tydliga kontroll-dosan och ett transportläge för lurarna. Komforten får över lag goda vitsord från testpanelen och lurarna sluter åt fint även om de inte lyckas stänga ute så mycket andra ljud än fläkt-sus. Mikrofonbommen upplevs som lite trög och hade gärna fått gå att justera i sidled.

Både hörlurar och mikrofon levererar ett tydligt och väl definierat ljud utan störande inslag, det som saknas för ett toppbetyg är lite mer tryck i de lägre registren. Även ljudet vid mobil-samtal får godkänt.

Iskna utrop från motparten dämpas effektivt till en hälsosam ljudnivå men skyddet mot höga ljud fungerar i princip inte alls på faxar och liknande piptoner.

BETYG 1-10P	DESIGN & BYGGKVALITET	» 10
	ERGONOMI & KOMFORT	» 7
	LJUDKVALITET LURAR	» 8
	LJUDDÄMPNING LURAR	» 3
	SKYDD MOT LJUDCHOCK	» 6
	LJUDKVALITET MIKROFON	» 8
	BULLERDÄMPNING MIKROFON	» 7
	EKONOMI	» 1

TOTALPOÄNG » **50P**

TEKNIK



NJUT OCH BETALA

Det perfekta headsetet får vi fortsätta att vänta på men har man gott om pengar går det att få riktigt bra ljud och komfort. Med en tajtare budget gäller det att prioritera rätt.

TESTETS TVÅ BILLIGASTE headset får inte oväntat storstryk i jämförelsen, allt annat hade varit otänkbart med tanke på prisskillnaderna upp till premiumsegmentet. Hade den tänkta målgruppen inte varit intensivanvändare hade åtminstone Sennheiser SC60 ändå varit ett fullt godtagbart alternativ. Bästa budgetval blir istället betydligt dyrare Jabra Biz 2300, ett headset som visserligen inte briljerar på något område men inte heller faller igenom på någon punkt. Vxi Proset Lux är lite av motsatsen, bra pris och bästa bullerdämpning men obehävt och med dåligt skydd mot ljudshock.

Är man beredd att betala mer får man också bättre ljud och bättre komfort och det ger alla modellerna i premiumklassen utom möjligen Jabra Biz 2400 II som inte lever upp till förväntningarna. Allra bäst är i alla fall Plantronics Encore Pro HW720 i kombination med usb-dosan DA-80 som levererar toppljud i alla lägen och dessutom hör till de bekvämaste headseten att bära. Det är egentligen bara när det gäller förmågan att dämpa omgivningsljudet som vi har anmärkningar och det är synd med tanke på det höga priset. «

SÅ GJORDE VI TESTET

Alla headseten anslöts till en dator med Windows 10 och den mjukvarutelefon vi använder på förlaget. Vi ringde upprepade samtal till både fasta telefoner och mobiltelefoner dels med tyst omgivning och dels i ett simulerat stökigt kontorslandskap. Headsetet utsattes också för höga rop och ilska faxar för att se hur väl det skyddar bärarens hörsel. För att bedöma komforten tog vi hjälp av en större testpanel.



FAKTA

	JABRA BIZ 2300 USB	SENNHEISER SC60 USB
Skydd mot skadliga ljudnivåer	Ja	Ja
Bullerdämpande mikrofon	Ja	Ja
Knappar för samtalsstyrning	Ja	Ja
Sladdlängd	2,3 m	2 m
Delbar sladd	Nej	Nej
Utbytbara öronkuddar	Ja	Ja
Medföljande öronkuddar	Konstläder, skumgummi	Skumgummi
Vikt inkl sladd	106 g	106 g
Vikt exkl sladd	61 g	67 g
TCO-märkt	Ja	Nej
Garanti	2 år	2 år
Övrigt		
Rek butikspris exklusive moms	1 369 kr	650 kr

BETYG

DESIGN & BYGGKVALITET	6	5
ERGONOMI & KOMFORT	6	6
LJUDKVALITET LURAR	7	5
LJUDDÄMPNING LURAR	7	1
SKYDD MOT LJUDCHOCK	8	2
LJUDKVALITET MIKROFON	6	5
BULLERDÄMPNING MIKROFON	6	4
EKONOMI	6	9
TOTALT	52	37

TEKNIK



VXI
ENVOY OFFICE

VXI
PROSET LUX 5031

JABRA
BIZ 2400 II
DUO USB NC

PLANTRONICS
ENCORE PRO
HW520 NC + DA70

PLANTRONICS
ENCORE PRO
HW720 NC + DA80

SENNHEISER
SC660 USB

Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Ja	Ja	Ja	Ja	Nej	Ja	Ja
2 m	1,9 m	2,4 m	2,1 m	2,2 m	2,9 m	
Nej	Nej	Nej	Ja	Ja	Nej	
Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	
Skumgummi	Konstläder, skumgummi	Konstläder	Skummgumi	Konstläder	Konstläder	
130 g	150 g	127 g	111 g	111 g	140 g	
88 g	89 g	74 g	80 g	69 g	95 g	
Nej	Nej	Ja	Ja	Ja	Nej	
2 år	2 år	3 år	2 år	2 år	3 år	
	Närvarolampa			Förvaringsväska	Förvaringspåse	
361 kr	979 kr	1 825 kr	1 990 kr	2 480 kr	2 900 kr	

4	6	9	9	8	10
5	3	6	7	7	7
4	7	5	8	10	8
2	3	2	2	2	3
3	2	7	9	10	6
2	7	6	8	10	8
5	10	8	4	6	7
10	8	5	4	2	1
35	46	48	51	55	50