

# EPDS



## ADAPT 560 II | ADAPT 561 II

On-ear Bluetooth® headset med ANC

**Bruksanvisning**

# Innehåll

ADAPT 560 II   ADAPT 561 II headset.....	2
Förpackningens innehåll.....	3
Produktöversikt.....	4
Översikt av headset.....	4
Översikt över headsetets lysdioder.....	4
Översikt över headsetets knappar.....	5
Översikt över dongeln.....	6
Översikt över dongelns lysdioder.....	6
Översikt över dongelknappen.....	6
Översikt över ikonerna.....	6
Komma igång.....	7
Parkoppla headsetet med Bluetooth®-enheter.....	7
Använda USB-kabeln.....	8
Installera programvaran EPOS Connect.....	9
Ändra ljudinställningar för headsetet – Microsoft® Windows.....	9
Använda headsetet.....	10
Sätt på headsetet och anslut det.....	10
Stäng av headsetet.....	10
Justera och bära headsetet.....	11
Justera volymen.....	11
Ställ in headsetets mikrofonvolym för softphone-program.....	11
Stänga av mikrofonen.....	12
Använda aktiv brusreducering (ANC).....	12
Sätt på/stäng av TalkThrough.....	13
Utgående samtal med headsetet.....	14
Utgående samtal.....	14
Ta emot/avvisa/avsluta ett samtal.....	14
Ringa upp igen.....	15
Använda röstassistent/röstuppringning.....	15
Hantera flera samtal.....	16
Använd headset och dongel med Microsoft® Teams/Cortana.....	17
Anropa Microsoft® Teams and kontrollera meddelanden.....	17
Aktivera och använd Microsoft® Cortana.....	17
Lyssna på musik med headsetet.....	18
Övriga funktioner.....	19
Laddning av headsetets batteri.....	19
Kontrollera återstående batterieffekt.....	19
Förvaring och transport av headsetet.....	20
Om du lämnar Bluetooth-räckvidden.....	20
Återkoppla/bortkoppla Bluetooth.....	21
Aktivera/avaktivera röstmeddelanden.....	21
Underhåll produkterna och firmwareuppdateringar.....	22
Rengöring av apparaterna.....	22
Byta öronkuddar.....	22
Uppdatering av produkternas inbyggda programvara.....	23
Om problem uppstår.....	24
Rensa headsetets parkopplingslista (återställ).....	25
Rensa dongelns parkopplingslista (återställ).....	25

## ADAPT 560 II | ADAPT 561 II headset

Överrösta bullret och se till att du hörs med ett headset som gör det enkelt att vara produktiv i öppna kontorslandskap eller på resande fot. Bättre samtal med en diskret mikrofonarm som ger utmärkt ljud och med ANC för bullriga arbetsmiljöer som gör det enkelt att fokusera.

Oavsett om du har ett affärssamtal eller fokuserar vid skrivbordet kan du växla mellan dina två favorit-Bluetooth®-enheter. Mjuka on-ear-hörlurar ger komfort hela dagen. Praktiskt, eleganta och perfekta för arbetet.

ADAPT 500 II-serien är UC-optimerad och Microsoft Teams-certifierad och levererar allt det du behöver. Dessutom kan du lyssna på musik med överlägset kvalitetsljud när du jobbar. Få ut det mesta av din arbetsdag med ett headset som har upp till 46 timmars batteritid och som anpassar sig till ditt arbetssätt och ökar din produktivitet.

### Viktiga fördelar och funktioner

#### Tydligare samtal

Den diskreta, vikbara mikrofonarmen och två avancerade mikrofoner optimerar röstupptagning för bättre kontors- och mobiltelefoner.

#### Koncentrera dig när som helst, var som helst med hjälp av ANC

Fyra ANC-mikrofoner minskar bakgrundsbruset och öronkuddar i plysch ger bra ljudisolering.

#### Säkerställ bra samtal med en UC-certifierad lösning

Certifierad för Microsoft Teams och optimerad för UC.

#### Arbeta på ditt sätt

Bärbar design med diskret mikrofonarm, hög prestanda, brusreducering och lång batteritid.

#### Komfort och bekvämlighet

Mjuka, on-ear-hörlurar för komfort hela dagen. Öronkåporna kan roteras och kan enkelt vikas ihop och läggas i det praktiska fodralet.



För säkerhetsinstruktioner, se Säkerhetsguiden.



För specifikationer, se faktabladet som finns på [eposaudio.com](https://eposaudio.com)



En tillbehörslista finns på produktsidan, adress [eposaudio.com](https://eposaudio.com)

### Varumärken

Bluetooth® ordmärke och logotyper är registrerade varumärken som ägs av Bluetooth SIG, Inc. och all användning av dessa märken är licensierad av DSEA A/S. USB Type-C® och USB-C® är varumärken som tillhör USB Implementers Forum.

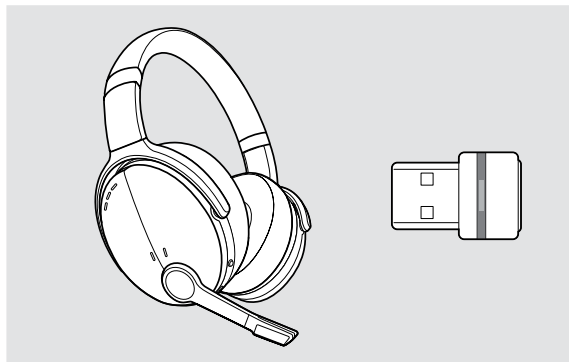
Qualcomm aptX är en produkt av Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm är ett varumärke som tillhör Qualcomm Incorporated, registrerat i USA och andra länder, som används med tillstånd. aptX är ett varumärke som tillhör Qualcomm Technologies International, Ltd., registrerat i USA och andra länder, som används med tillstånd.

Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare.

## Förpackningens innehåll

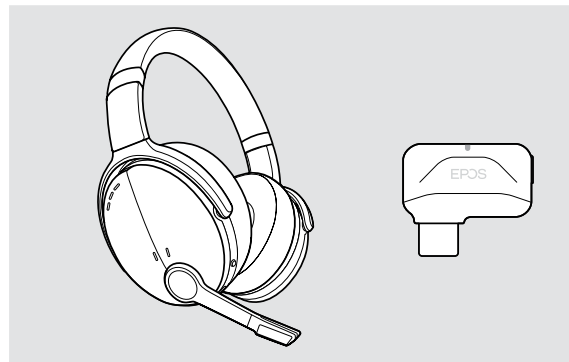
### ADAPT 560 II

Bluetooth headset +  
Bluetooth-dongel **BTD 800** (USB-A)

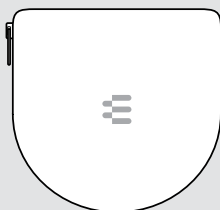


### ADAPT 561 II

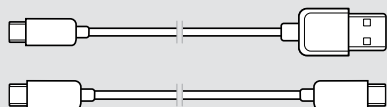
Bluetooth headset +  
Bluetooth-dongel **BTD 800** (USB-C)



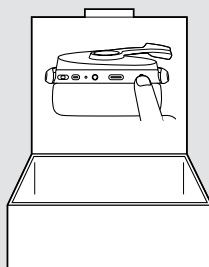
ELLER



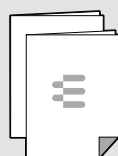
Fodral



USB-kabel  
med USB-C® till USB-A-kontakt  
eller  
med USB-C® till USB-C-kontakt



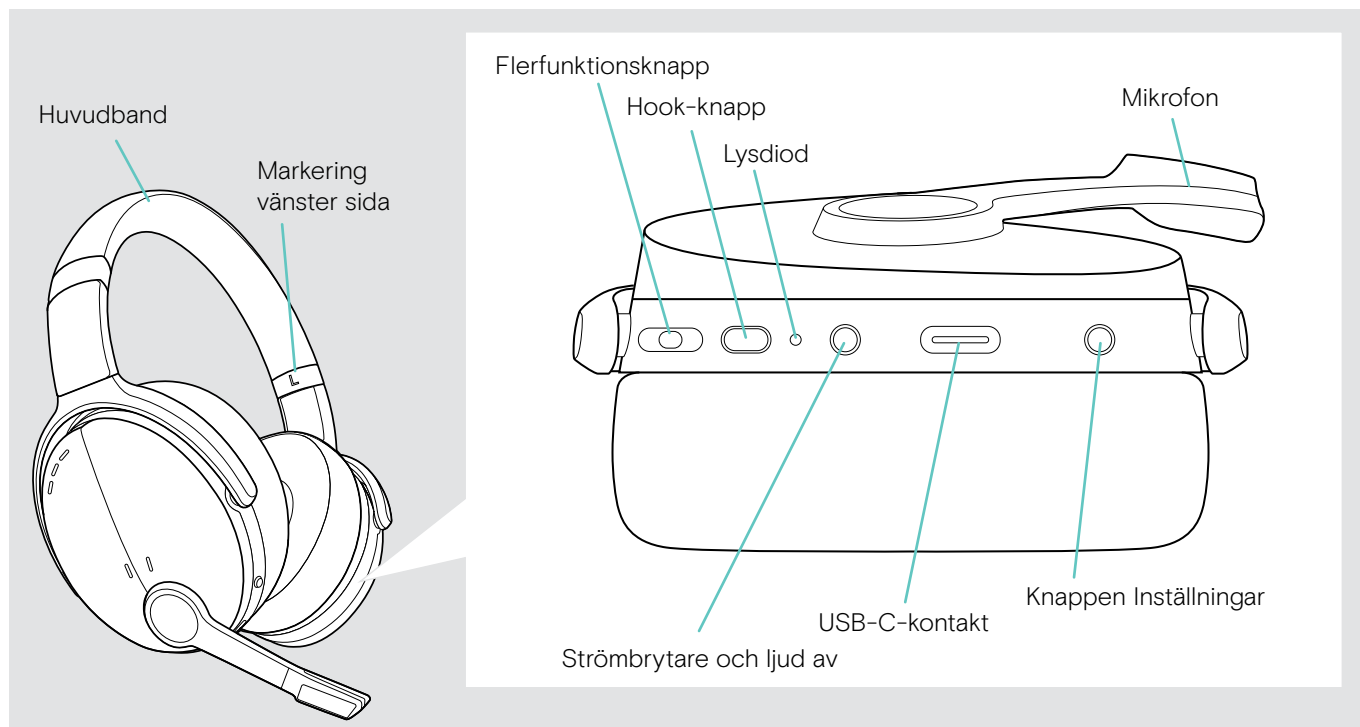
Snabbguide  
på förpackningen



Säkerhetsinstruktioner  
Överensstämmelse

# Produktöversikt

## Översikt av headset

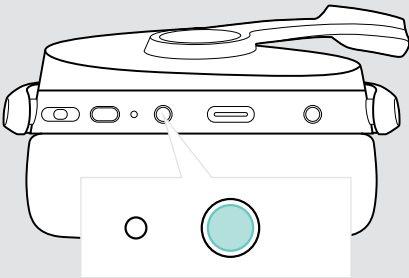






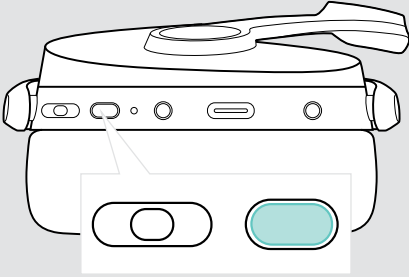



## Översikt över headsetets lysdioder

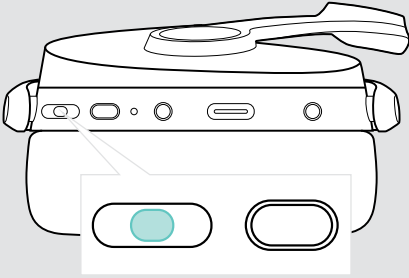





		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Headsetet är anslutet</li> <li>• Headsetet är avstängt</li> <li>• Headsetet är fulladdat</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Headsetet slås på</li> <li>• Parkopplingslistan rensas</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bluetooth-enhet hittades</li> <li>• Bluetooth återansluter</li> </ul>
		Headset i parkopplingsläge: sök efter mobil enhet/dongel
		Headsetet stängs av
		Headset frånkopplat från mobil enhet/dongel
		Inkommande samtal
		Batterieffekt mellan 60 och 99 procent
		Batterieffekt mellan 20 och 59 procent
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen Bluetooth-enhet hittades</li> <li>• Uppladdningsbart batteri är svagt</li> </ul>

\*När headsetet är korrekt anslutet släcks lysdioden.

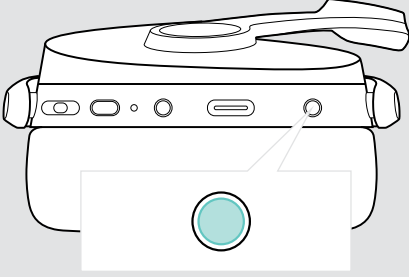




## Översikt över headsetets knappar

Strömbrytare och ljud av	Tryck	Funktion	Sida
		Slår på/stänger av headsetet	10
		Stänger av/slår på mikrofonen	12
		Avbryter parkoppling (parkopplingsläge)	7
		Parkopplar headsetet med en Bluetooth-enhet Rensar parkopplingslista (parkopplingsläge): > Tryck på strömbrytare och multifunktionsknappen	7 25

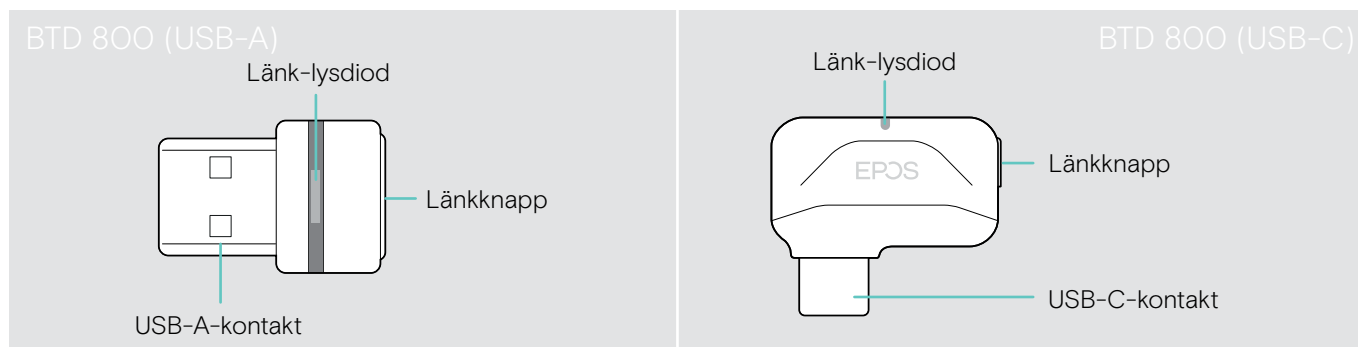
Hook-knapp	Tryck	Funktion	Sida
		Påbörjar ett samtal	14
		Acceptera/avsluta ett samtal	14
		2 samtal: Besvarar inkommande och avslutar pågående samtal	16
		2 samtal: Avslutar aktiva och fortsätter pausat samtal	16
		Anropar Microsoft Teams	17
		Pausar ett pågående samtal (pausa)/fortsätter samtal	14
		Återuppring det senaste numret	15
		2 samtal: Svarar inkommande samtal och pausar aktivt samtal	16
		2 samtal: Växlar mellan två samtal	16
	Aktiverar röstassistent/Cortana	15	
	Avvisa ett samtal	14	

Flerfunktionsknapp	Tryck	Funktion	Sida
		Startar/pausar ljuduppspelning	18
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Hoppar till nästa spår</li> <li>Tryck och håll: Snabbspolar spåret*</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Hoppar till föregående spår</li> <li>Tryck och håll: Spola tillbaka spåret*</li> </ul>	
		Minskar volymen (tryck eller tryck och håll ned)	11
		Ökar volymen (tryck eller tryck och håll ned)	

\*Dessa funktioner stöds inte av alla anslutna Bluetooth-enheter.

Knappen Inställningar	Tryck	Funktion	Sida
		Aktiverar/inaktiverar TalkThrough (ANC är aktiverat)	13
		Kontrollerar återstående batteridrift	19
		Aktiverar/stänger av ANC	12
		Aktiverar/inaktiverar röstmeddelanden	21

## Översikt över dongeln



## Översikt över dongelns lysdioder

		Dongel i parkopplingsläge: sök efter headset
	3x	Parkopplingen lyckades
	3x	Parkopplingen misslyckades
	—  —	En dongel försöker ansluta till en Bluetooth®-enhet
		Dongel och Bluetooth®-enhet anslutna
	—  —	Inkommande samtal
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utgående / pågående samtal</li> <li>• Ljuduppspelning</li> </ul>
		Ansluten till Teams
	—  —	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teams-meddelande</li> <li>• Ansluta till Teams eller anropa Cortana</li> </ul>
	—  —	Mikrofonen till den anslutna Bluetooth®-enheten är avstängd

## Översikt över dongelknappen

Länknapp	Tryck	Funktion	Sida
		Parkopplar dongeln med headsetet	7
		Återkopplar headsetet	21
		Kopplar bort headsetet	21

## Översikt över ikonerna

	Tryck på knappen		Anteckningar: Bra att veta
	Tryck på knappen två gånger		LED-indikationer
	Tryck och håll ned knappen		Ett röstmeddelande härs

# Komma igång

## Parkoppla headsetet med Bluetooth®-enheter



### VARNING

#### Risk för funktionsfel!

Radiovågorna från mobila enheter kan försämra funktionen på känsliga och oskyddade enheter.

> Använd endast Bluetooth där det är tillåtet.

Headsetet är kompatibelt med Bluetooth 5.0-standard. Bluetooth-enheter måste stödja "Hands Free Profile" (HFP), "Headset Profile" (HSP), "Audio Video Remote Control Profile" eller "Advanced Audio Distribution Profile" (A2DP).

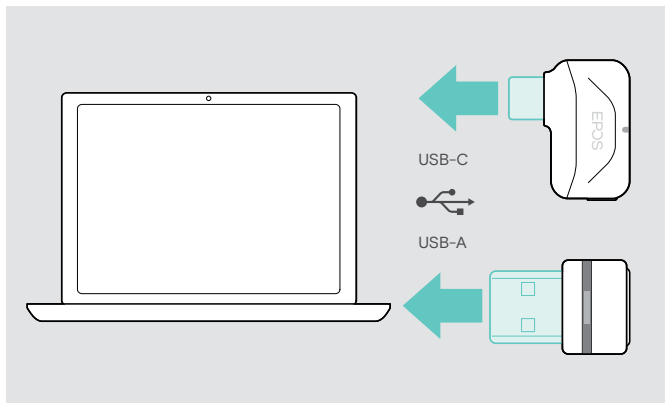


Om du vill överföra data via Bluetooth måste du först parkoppla headsetet till en trådlös enhet. Den levererade dongeln är redan parkopplad med headsetet.

Headsetet kan spara upp till åtta parkopplade Bluetooth-enheter. Om du parkopplar en nionde enhet kommer enheten med den äldsta aktiviteten i parkopplingslistan att skrivas över. Om du vill återställa anslutningen till denna enhet måste du parkoppla den igen.

Headsetet kan anslutas till två av de ihopkopplade enheterna samtidigt. Du kan bara ansluta en till enhet genom att koppla bort en av de redan anslutna enheterna.

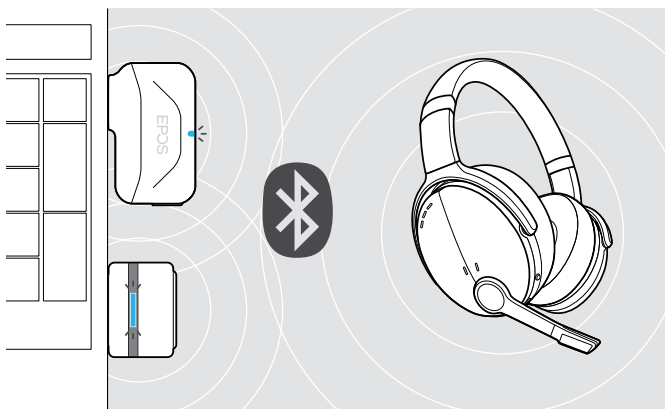
### Ansluta headsetet via dongeln



Om du vill ansluta headsetet trådlöst till en dator använder du BTD 800-dongeln (USB-A eller USB-C).

Dongeln och headsetet är redan parkopplade.

- > Sätt på headsetet (se sidan 10).
- > Anslut dongeln till datorns USB-port.



Dongel-lampan blinkar blått under sökning och växlar till nedtonat blå när den lyckats ansluta till headsetet.



Om Microsoft Teams anropas: Dongeln ansluter till Teams och lyser lila istället för blått.



Dongeln visar Teams-meddelanden (se sidan 17).

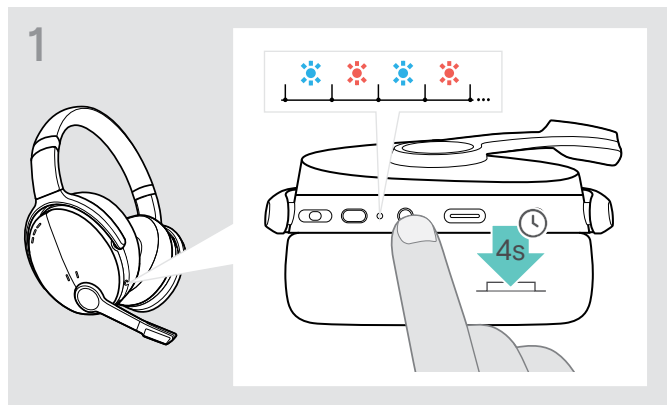


Om du vill parkoppla headsetet och dongeln manuellt aktiverar du parkopplingsläget på båda:

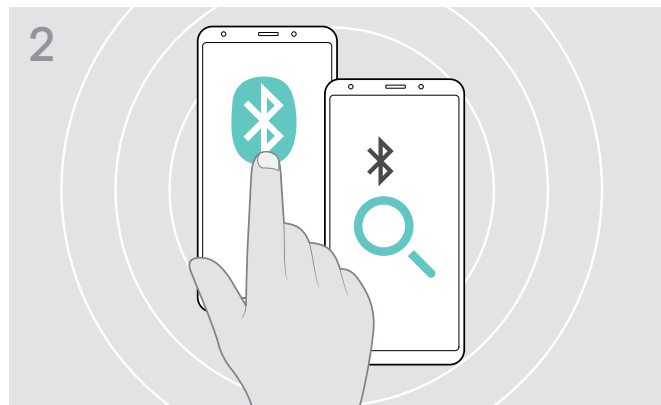
- > Tryck och håll ned headsetets strömbrytare och dongelknappen tills lysdioderna växelvis blinkar blått och rött. När dongeln och headsetet är anslutna lyser dongeln upp i nedtonat blått.



## Parkoppla headsetet med en mobil enhet via Bluetooth



- > Tryck och håll in strömbrytaren tills lysdioden blinkar blått och rött. Headsetet är i parkopplingsläge.



- > Aktivera Bluetooth på din mobila enhet och börja söka efter Bluetooth-enheter – se din mobila enhets bruksanvisning.



- > Välj "EPOS ADAPT 560" för att upprätta en Bluetooth-anslutning till headsetet.



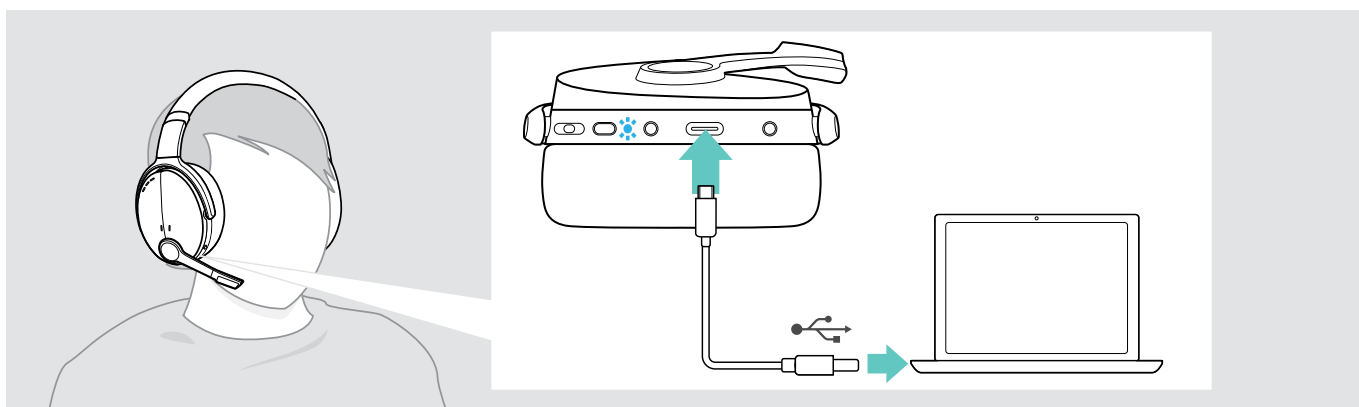
- En lysdiod blinkar 2 gånger blått så snart headsetet hittar en enhet att ansluta till. Lysdioden släcks.



Avbryt parkoppling:

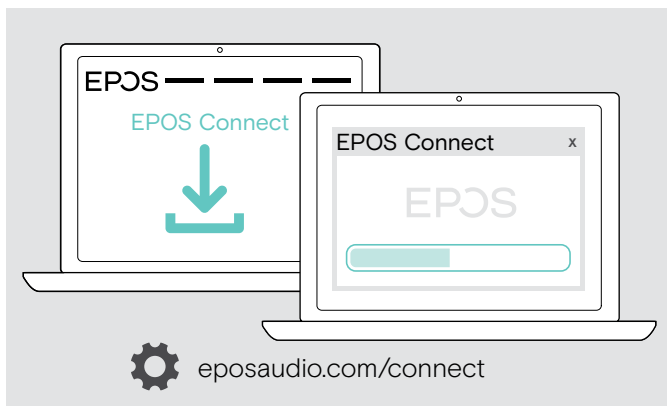
- > Tryck på strömbrytaren.

## Använda USB-kabeln



- > Anslut den medföljande USB-kabeln till USB-uttaget på headsetet och USB-uttaget på datorn.

## Installera programvaran EPOS Connect



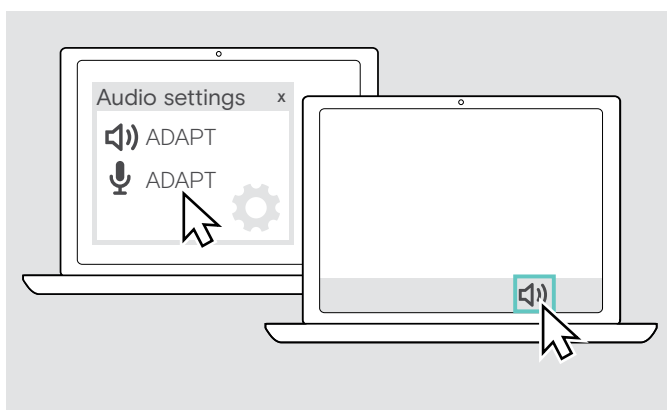
Den kostnadsfria programvaran **EPOS Connect** gör att du kan konfigurera och uppdatera headsetet och erbjuder ytterligare inställningar.

- > Hämta programvaran på [eposaudio.com/connect](https://eposaudio.com/connect).
- > Installera programvaran.  
Du behöver ha administratörsrättigheter på din dator.  
Kontakta din IT-avdelning om du behöver hjälp.

Så här ringer du via datorn:

- > Installera en mjukvarutelefon (VoIP-programvara), eller be din admin-avdelning om hjälp.

## Ändra ljudinställningar för headsetet – Microsoft® Windows



Windows ändrar vanligtvis ljudinställningarna automatiskt om du ansluter ett nytt headset.

Om headsetet är anslutet men du inte hör något ljud:

- > Högerklicka på ljudikonen.
- > Under output väljer du ADAPT 560 som högtalare.
- > Under input väljer du ADAPT 560 som mikrofon.

## Använda headsetet



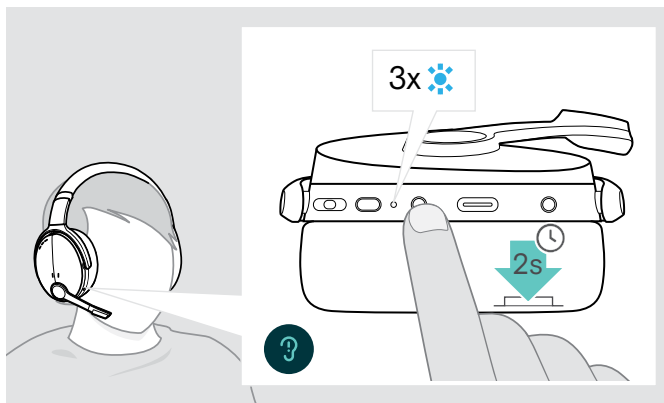
### VARNING

#### Hörselskador på grund av hög volym!

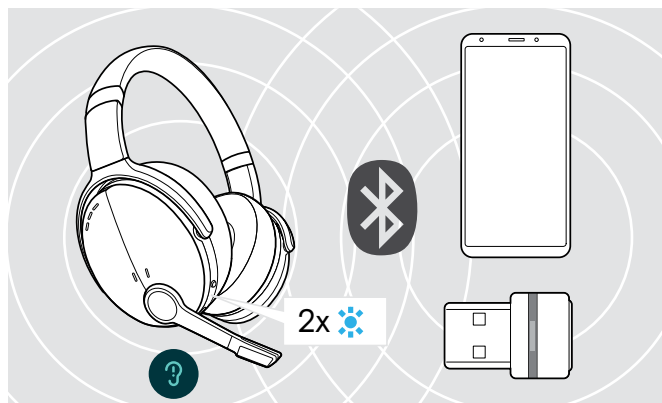
Att lyssna på hög volym under långa perioder kan leda till permanent hörselnedsättning.

- > Sänk volymen innan du tar på dig headsetet.
- > Utsätt inte dig själv för höga ljudnivåer under långa perioder.

## Sätt på headsetet och anslut det



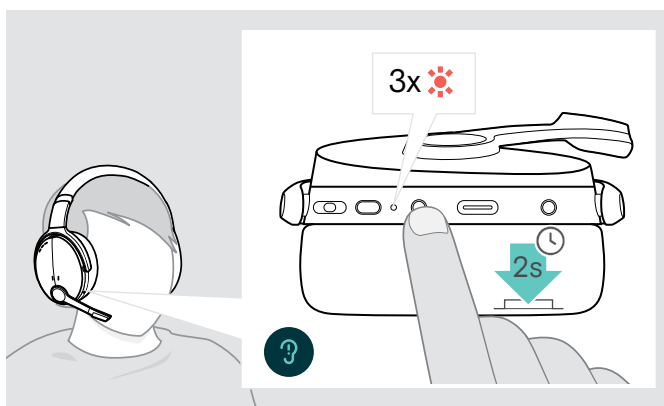
- > Tryck på strömbrytaren i 2 sekunder. Headsetet slås på. Headsetets lysdiod blinkar blått ett kort ögonblick. Headsetet försöker automatiskt att ansluta till tillgängliga parkopplade Bluetooth-enheter.



En lysdiod blinkar 2 gånger blått så snart headsetet hittar en enhet att ansluta till. Lysdioden stängs av.

Om lysdioden blinkar rött har ingen parkopplad enhet hittats.

## Stäng av headsetet



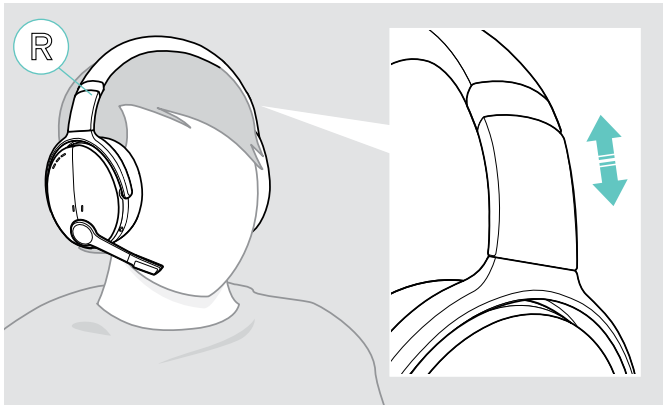
- > Tryck på strömbrytaren i 2 sekunder. Lysdioden blinkar rött 3 gånger och släcks. Alla volyminställningar sparas automatiskt när headsetet stängs av.

- > Ladda headsetet (se sidan 19).

### ELLER

- > Förvara headsetet (se sidan 20).

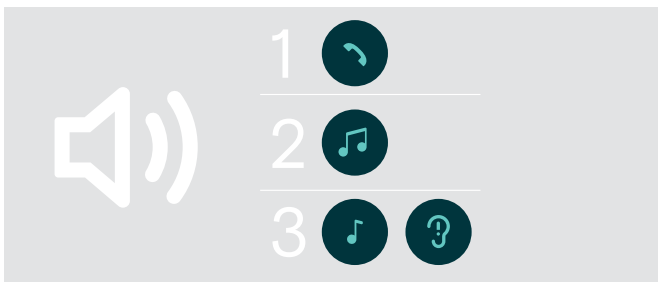
## Justera och bära headsetet



Justera headsetet för bra ljudkvalitet och bästa möjliga komfort.

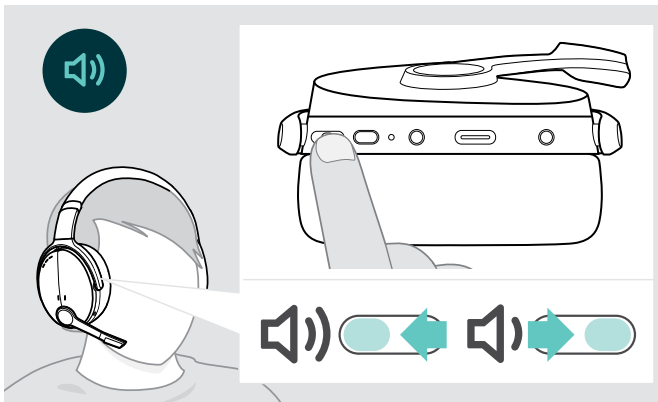
- > Sätt på headsetet så att huvudbygeln ligger över toppen av huvudet och sidan med R-markeringen vilar på höger öra.
- > Justera headsetet så att
  - öronen är bekvämt täckta av öronkuddarna,
  - du känner ett jämnt, lätt tryck runt öronen,
  - huvudbygeln passar in ordentligt över huvudet.

## Justera volymen



Du kan justera tre oberoende volyminställningar för headsetet:

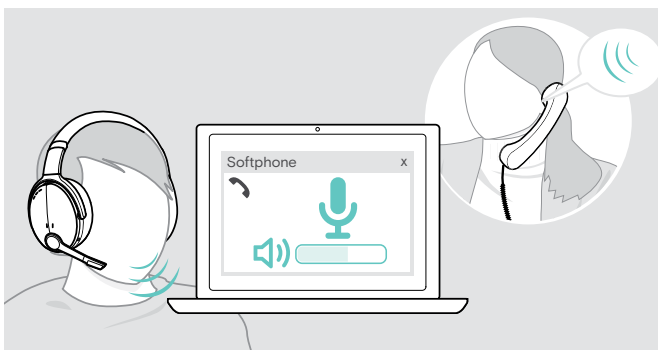
1. Samtalsvolym: under ett pågående samtal
2. Ljudvolym: under strömning av ljud
3. Volym för rington, ljudsignaler och röstmeddelanden: i viloläget – inget pågående samtal eller ljuduppspelning



- > Tryck på multifunktionsknappen för att höja eller sänka volymen.  
Du hör ett pip eller ett dubbelpip för maximal eller minimal volym.

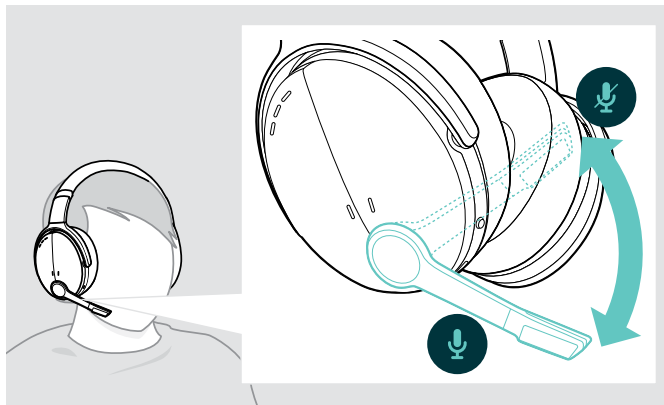
Alternativt kan du justera volymen på den anslutna enheten.

## Ställ in headsetets mikrofonvolym för softphone-program

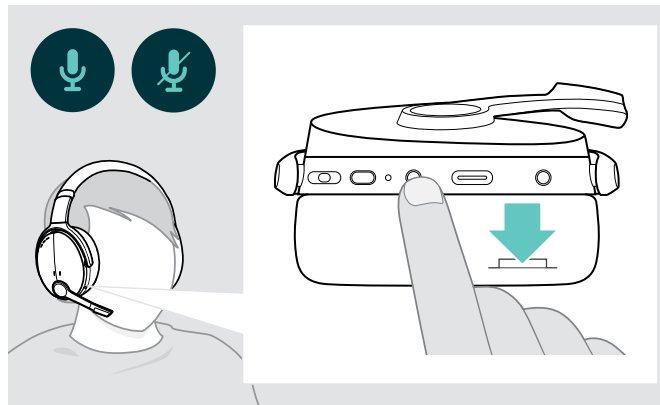


- > Ring ett samtal på den anslutna enheten till någon som kan hjälpa dig att hitta rätt volyminställning för mikrofonen.
- > Ändra mikrofonvolymen i din softphone-app och/eller i datorns ljudprogram.


## Stänga av mikrofonen



> Vrid vipparmen uppåt eller nedåt **ELLER**



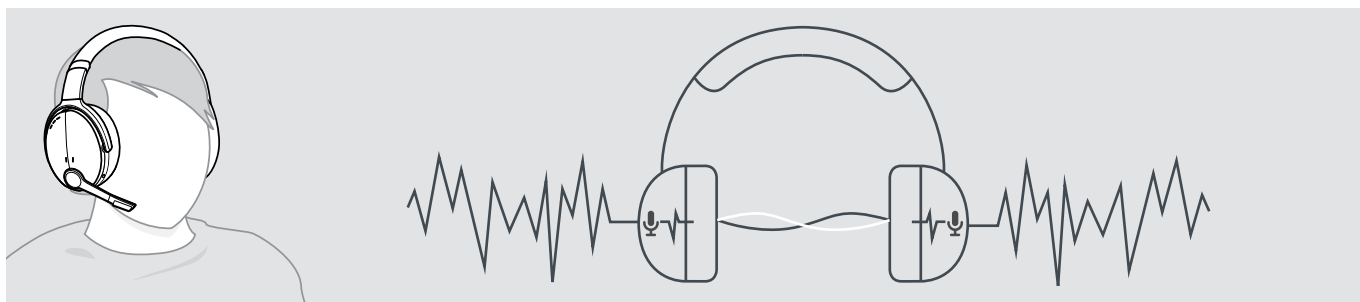
> Tryck på strömbrytaren för att

 stänga av ljudet eller

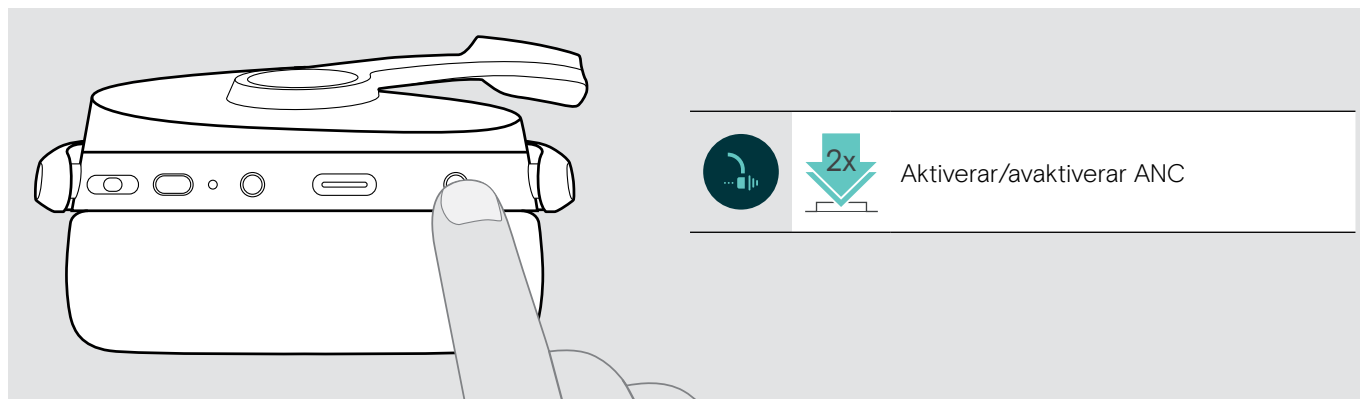
 slå på mikrofonen.

## Använda aktiv brusreducering (ANC)

Headsetet dämpar omgivningsljud med hjälp av aktiv brusreduceringsteknik (ANC). Speciella mikrofoner optimerar tal och minskar bakgrundsljud.

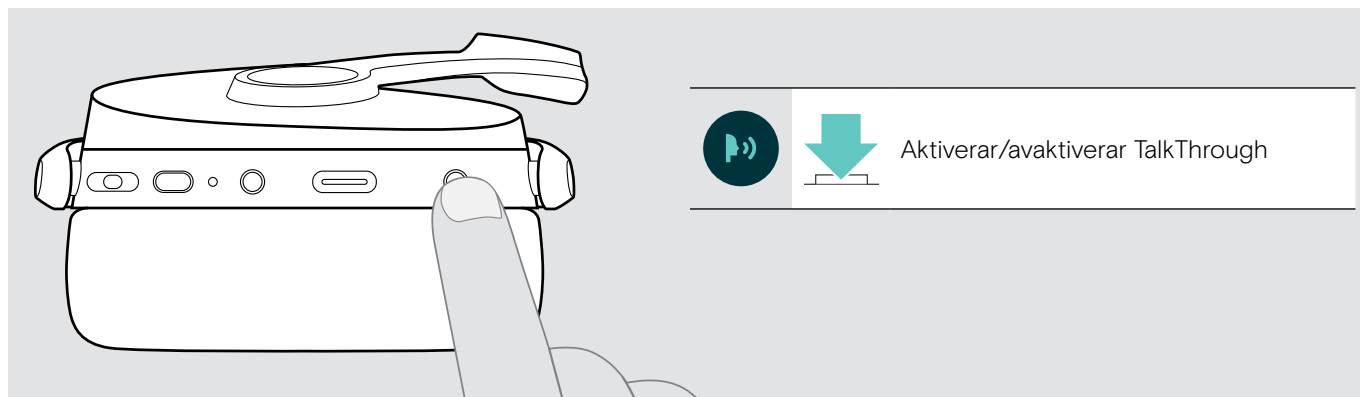


Om du befinner dig i en bullrig miljö men vill ha ett eget tyst utrymme kan du använda själva headsetet, bortkopplat från alla enheter och helt enkelt dra nytta av ANC. Du kan aktivera ANC om batteriet är tillräckligt laddat och om headsetet är påslaget.



## Sätt på/stäng av TalkThrough

TalkThrough gör att du kan kommunicera med dina kollegor utan att behöva ta av headsetet, även när ANC är påslagen. Ljuduppspelningen pausas eller stängs av.



## Utgående samtal med headsetet

Följande funktioner beror på den anslutna enheten.

### Utgående samtal



> Starta ditt samtal på din anslutna enhet.

ELLER

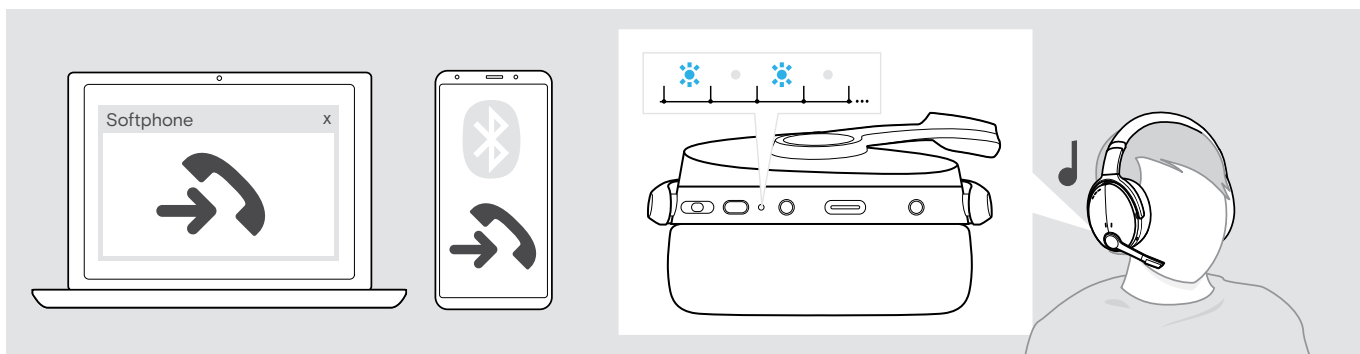
> Tryck på Hook-knappen för att ringa ett samtal via din softphone.

Om ditt samtal inte automatiskt överförs till headsetet:

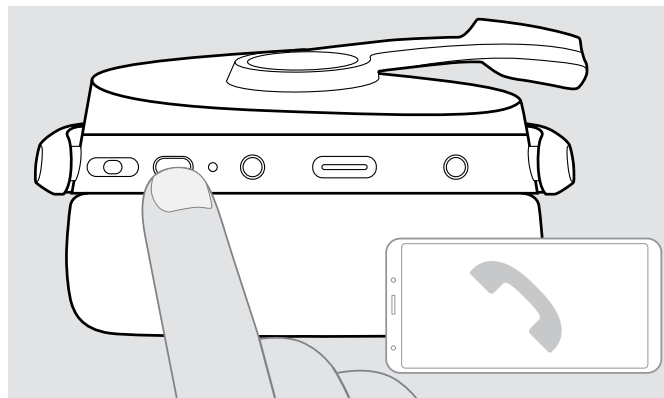
> Sök efter den här funktionen i bruksanvisningen för den anslutna enheten.

### Ta emot/avvisa/avsluta ett samtal

När du får ett samtal hörs en ringsignal och lysdioden blinkar blått.

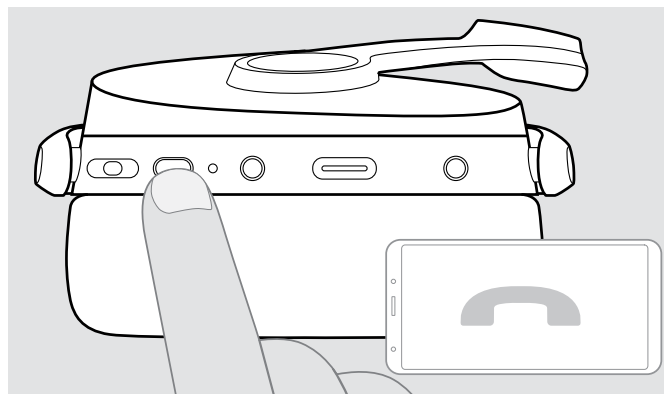


#### Acceptera/pausa ett samtal



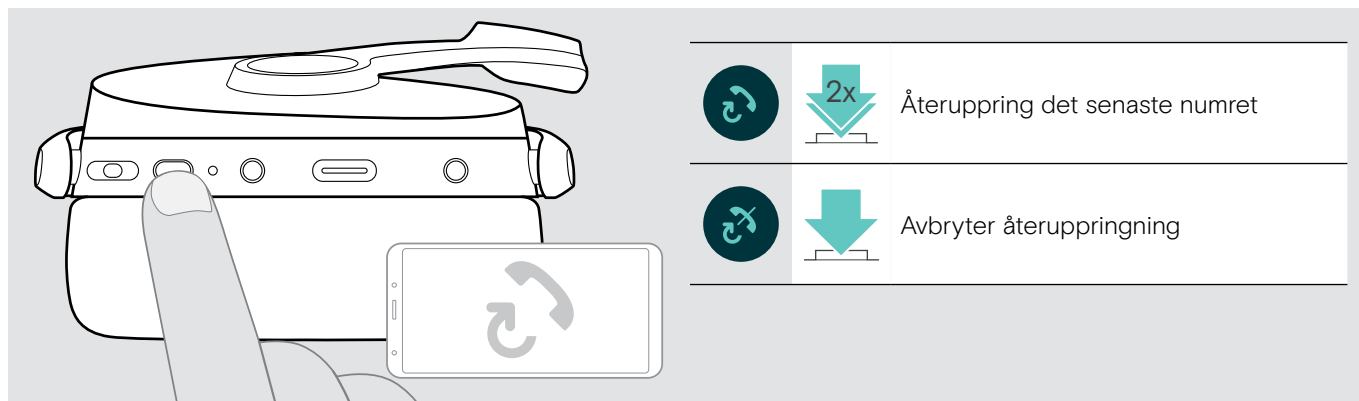
		Acceptera ett samtal
		Pausa ett pågående samtal (pausa)

#### Avvisa/avsluta ett samtal



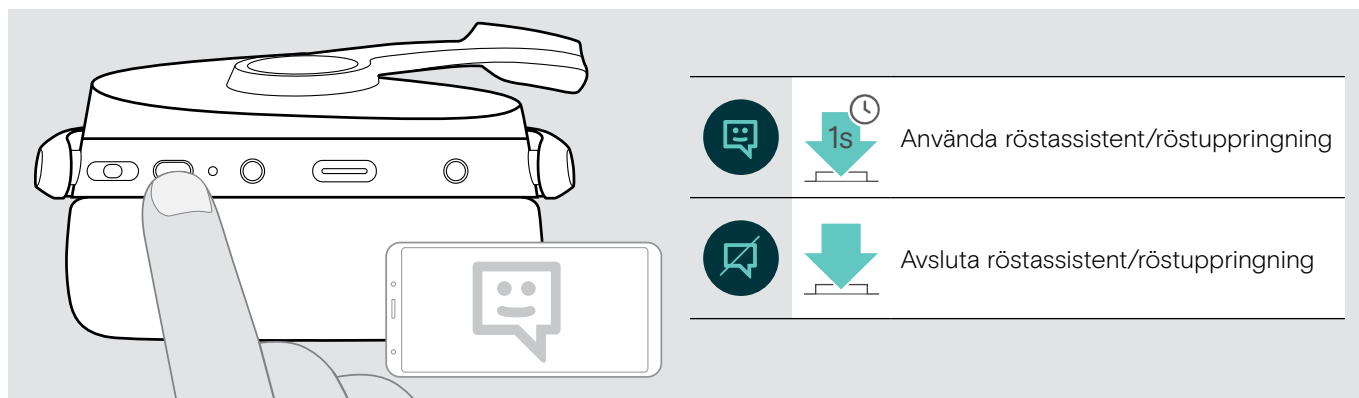
		Avvisa ett samtal
		Avsluta ett samtal

## Ringa upp igen



## Använda röstassistent/röstuppringning

Den senaste Bluetooth-enheten kommer användas för röstassistent och röstuppringning.  
För Microsoft Cortana: se sidan 17.





## Hantera flera samtal

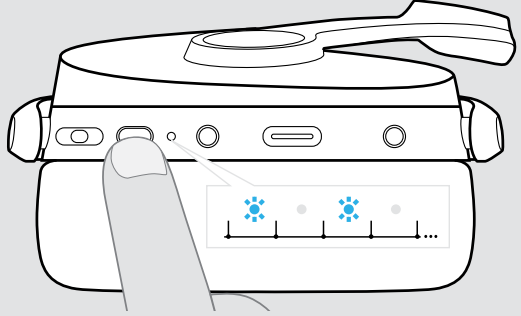


Du kan använda headsetet med upp till två anslutna Bluetooth-enheter.

Två samtal kan hanteras samtidigt.

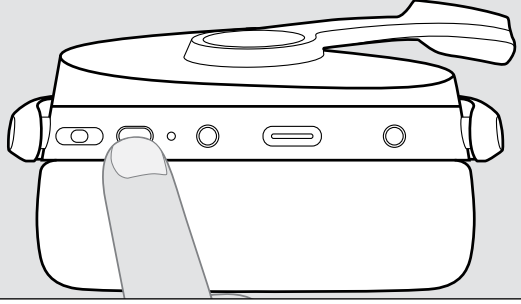
Om du får ett samtal under ett pågående samtal, hörs en knacka på-ton.

### Ta emot/avvisa ett andra samtal



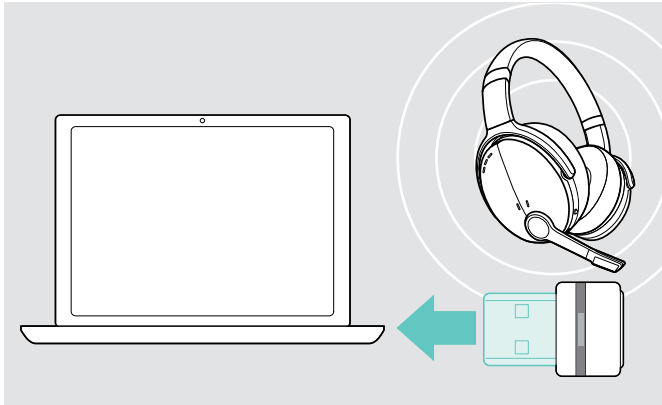
Pågående samtal		ett andra inkommande samtal	
			Acceptera inkommande samtal och avsluta pågående samtal
			Acceptera inkommande samtal och pausa pågående samtal
			Avvisar inkommande samtal och fortsätter pågående samtal

### Växla mellan samtal/avsluta pågående samtal



Pågående samtal	ett andra pausat samtal		
			Växla mellan pågående och pausat samtal
			Avslutar pågående samtal och aktiverar det pausade samtalet

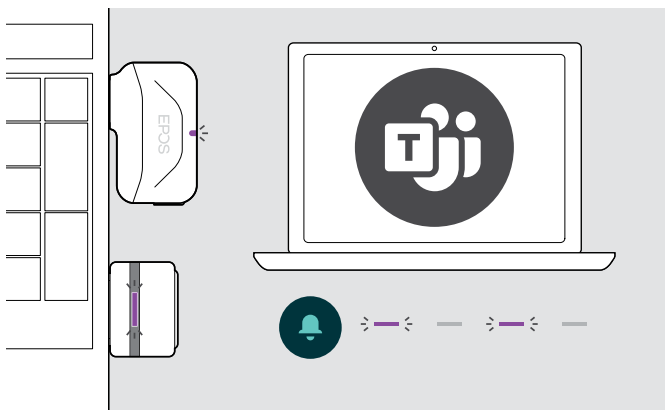
## Använd headset och dongel med Microsoft® Teams/Cortana



Så här använder du Microsoft Teams och Cortana med headsetet:

- > Anslut dongeln till datorns USB-port – se sidan 7. Om Microsoft Teams redan körs ändras den blå lysdioden automatiskt till lila.

### Anropa Microsoft® Teams and kontrollera meddelanden



- > Starta Microsoft Teams på datorn. Dongeln ansluter till Microsoft Teams och den blå lysdioden ändras till lila.



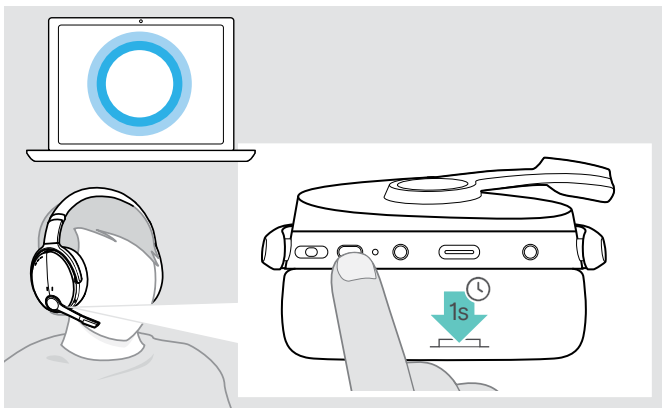
Lysdioden pulserar lila för att indikera:

- Meddelande om mötesanslutning
- Meddelande om röstmeddelande
- Meddelande om missat samtal

Så här kontrollerar du dessa meddelanden på skärmen:

- > Tryck på Hook-knappen.

### Aktivera och använd Microsoft® Cortana



Med headsetet kan du aktivera och använda Cortana – Microsofts personliga digitala assistent med röstkommandoteknik.

- > Tryck på Hook-knappen. Dongle-lysdioden blinkar lila när Cortana aktiveras.



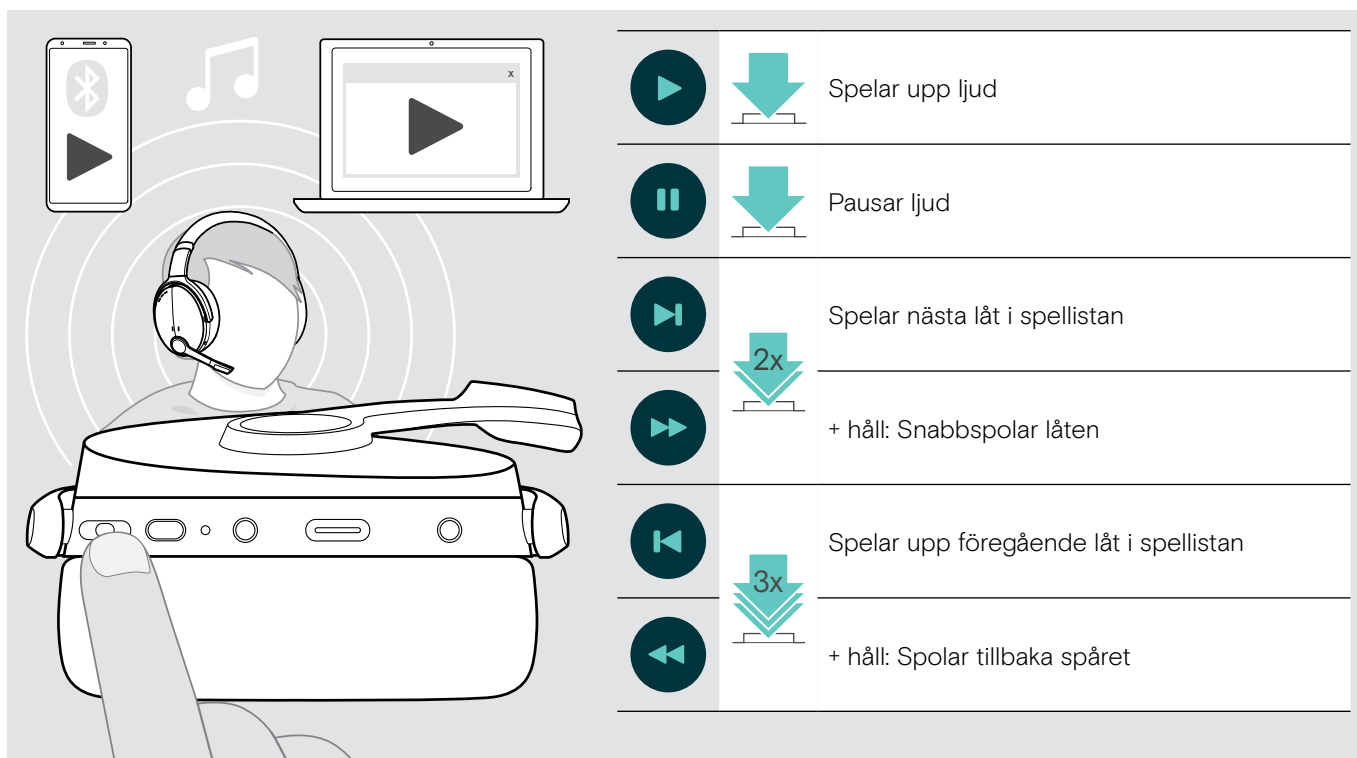
Lysdioden lyser lila och Cortana är klar att använda.



## Lyssna på musik med headsetet

Du kan lyssna på ljuduppspelningar via en ansluten enhet. Följande funktioner beror på den anslutna enheten.

- > Spela upp media på din anslutna Bluetooth-enhet.  
Lysdioden på dongeln lyser blått.

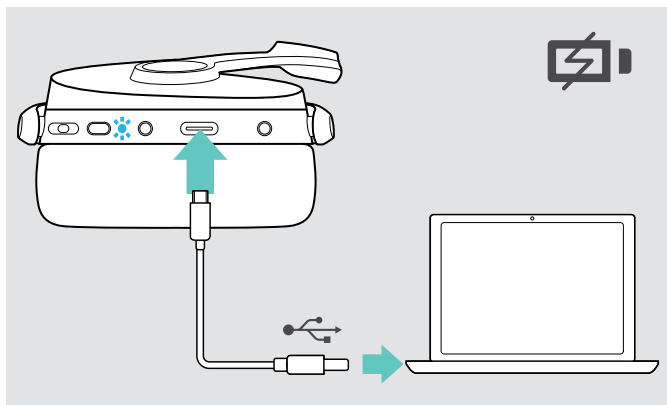


När du tar emot ett samtal pausas musiken och startar om när samtalet avslutas (om den anslutna enheten stöder den funktionen).

## Övriga funktioner

### Laddning av headsetets batteri

> Anslut den medföljande USB-kabeln till USB-uttaget på headsetet och USB-uttaget på datorn.



Batteriet laddas. Lysdioderna tänds beroende på headsetets batteristatus och släcks när batteriet är fulladdat.

Lysdiod	Batteristatus
	100 % - Batteriet fulladdat
	mer än 60 %
	mer än 20 %
	mindre än 20 %

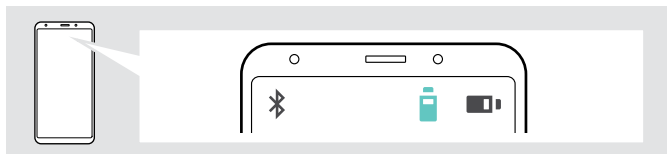
Så här avslutar du laddningen:

> Koppla bort USB-kabeln från headsetet.

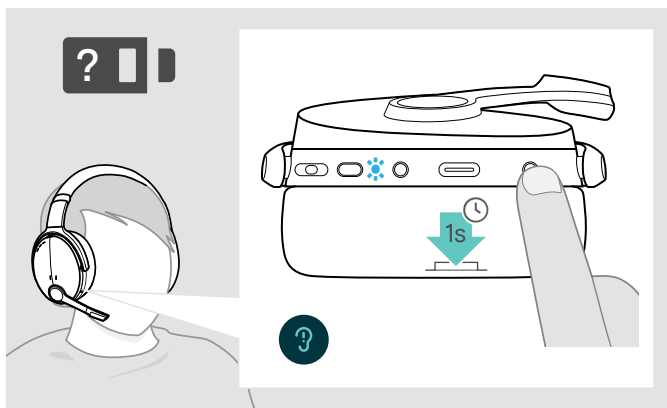


När batteriet är urladdat stängs headsetet av automatiskt.

### Kontrollera återstående batterieffekt



Vissa mobila enheter indikerar headsetets batteristatus.



Du kan kontrollera batteriets återstående effekt när som helst – utom under pågående samtal:

> Tryck på knappen Inställningar.  
Lysdioden blinkar inom kort och ett röstmeddelande hörs.

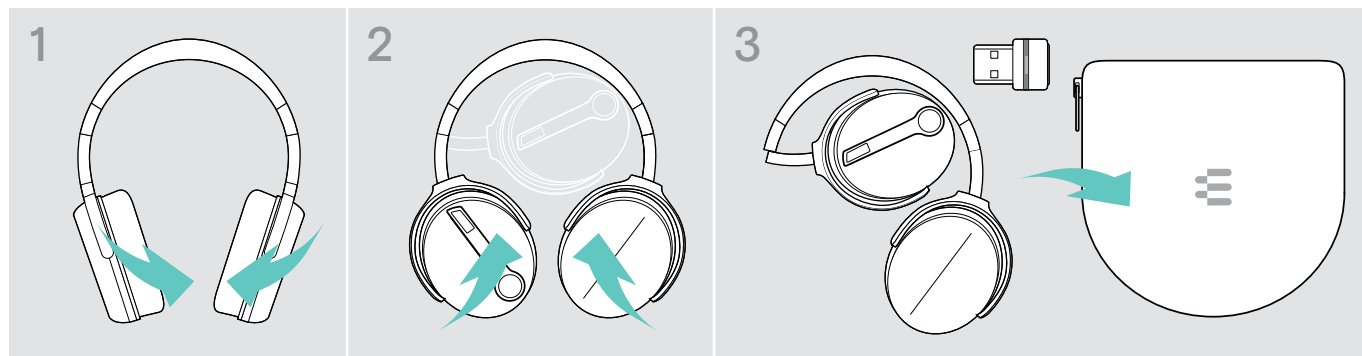


När batteriets effekt sjunker under 20 % blinkar lysdioden rött och "Recharge headset" (Ladda headsetet) meddelas flera gånger.

Lysdiod	Återstående batterieffekt
	mer än 60 %
	mer än 20 %
	mindre än 20 % - automatiskt röstmeddelande

## Förvaring och transport av headsetet

Så här undviker du hack eller repor på headsetet:



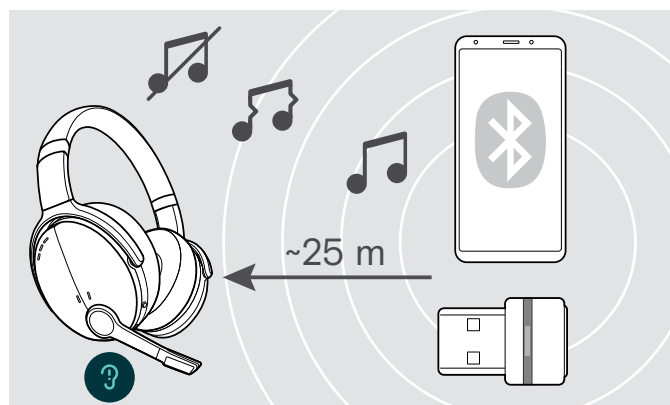
- > Vik öronkåporna inåt mot huvudbygeln.
- > Förvara headsetet i fodralet när det inte används eller när du bär omkring det. Förvara det på en ren och torr plats.

Om du inte använder headsetet under längre perioder:

- > Ladda det inbyggda uppladdningsbara batteriet var 3:e månad i ca 1 timme.

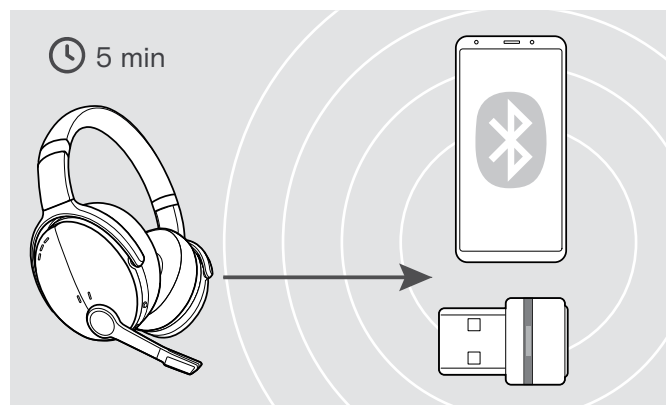
## Om du lämnar Bluetooth-räckvidden

Räckvidden mellan headset och Bluetooth-enhet är beroende av enheten. Överföringsräckvidden beror till stor del på miljöförhållanden som vägg tjocklek, väggkomposition etc. Med en fri sikt är överföringsräckvidden för de flesta Bluetooth-enheter upp till 25 meter.



Om ljudkvaliteten försämras under ett samtal eller om länken avbryts helt:

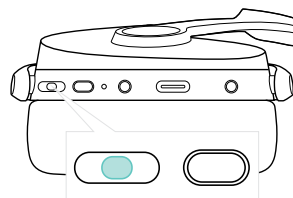
- > Gå in i Bluetooth-enhetens radoräckvidd igen.



Om du går tillbaka in i Bluetooth-överföringsräckvidden inom 5 minuter återupprättas anslutningen.

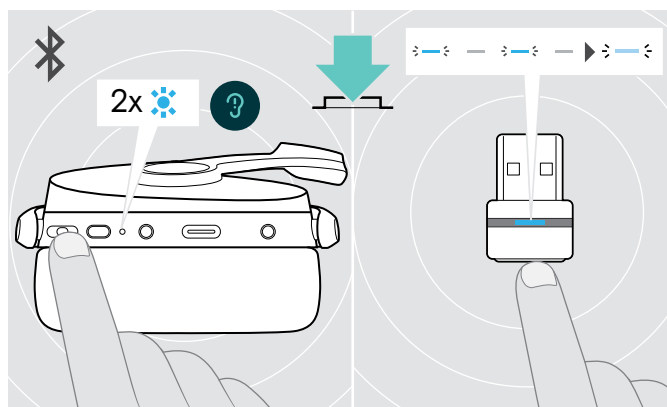
Om du är mer än 5 minuter utanför Bluetooth-överföringsområdet bryter anslutningen helt och du måste manuellt återupprätta anslutningen:

- > Tryck på multifunktionsknappen.



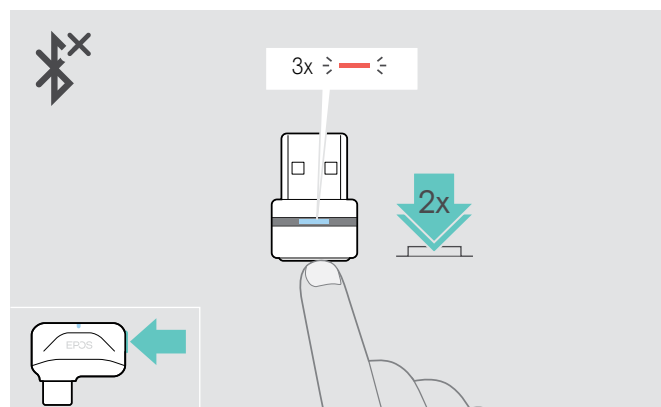
## Återkoppla/bortkoppla Bluetooth

### Återanslut Bluetooth



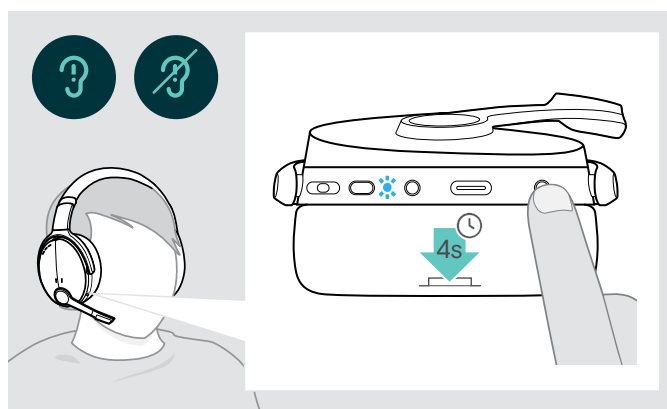
- > Dubbeltryck på multifunktionsknappen eller dongelknappen. En lysdiod blinkar 2 gånger blått så snart headsetet hittar en enhet att ansluta till. Dongeln blinkar blått och lyser upp nedtonat blå.

### Koppla ur Bluetooth



- > Dubbeltryck på dongelknappen. Bluetooth kopplas bort. Lysdioden blinkar rött 3 gånger.

## Aktivera/avaktivera röstmeddelanden



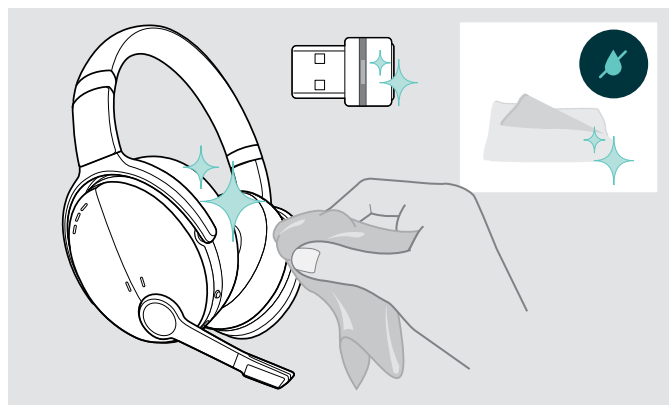
I viloläget (inget pågående samtal eller musikuppspelning):

- > Tryck och håll in knappen Inställningar tills ett röstmeddelande hörs för AV och PÅ.

**i** Om röstmeddelanden är avstängda hörs en ljudsignal istället.

## Underhåll produkterna och firmwareuppdateringar

### Rengöring av apparaterna



#### VARNING

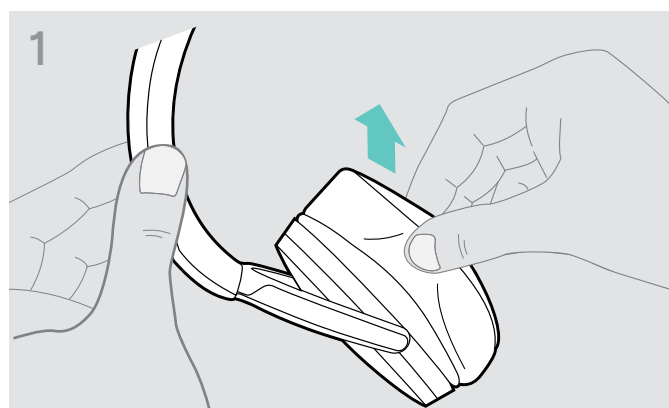
##### Vätskor kan skada produktens elektronik!

Vätska som kommer in innanför enhetens hölje kan orsaka kortslutning och skada elektroniken.

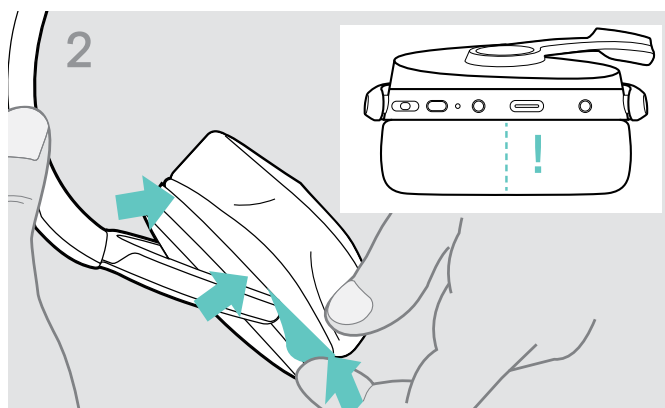
- > Förvara alla vätskor på säkert avstånd från produkten.
- > Använd inga rengöringsmedel eller lösningsmedel.
- > Använd bara en torr duk för att rengöra produkten.

### Byta öronkuddar

Av hygieniska skäl bör öronkuddarna bytas ut då och då. Utbyteskuddar kan beställas från din EPOS-partner.



- > Ta försiktigt bort den gamla öronkudden från öronkoppen.



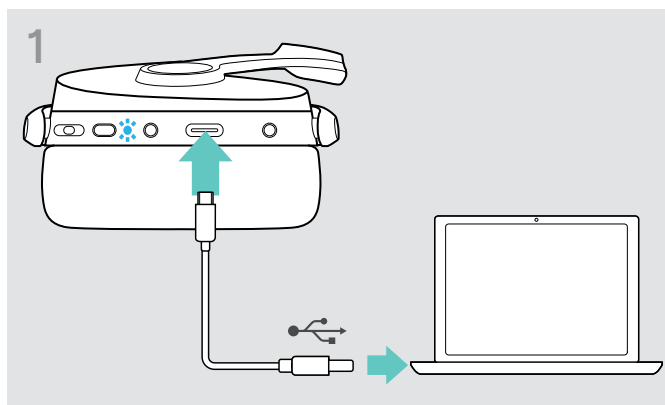
- > Sätt i fixeringsbandet – sydd linje vänds nedåt – på öronkåpan.

## Uppdatering av produkternas inbyggda programvara

Så här uppdaterar du den installerade programvaran:

- > Installera gratisprogramvaran [EPOS Connect](#) (se sidan 9).

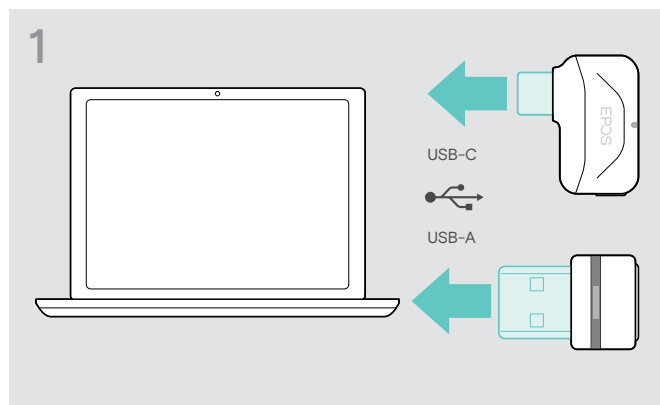
### Uppdatering av headsetets inbyggda programvara



- > Anslut USB-kabeln till headsetet och datorn. Lysdioden tänds.



### Uppdatering av dongelns inbyggda programvara



- > Anslut dongeln till datorns USB-port. Lysdioden tänds.

- > Starta [EPOS Connect](#).  
Om det finns en ny inbyggd programvara guidar programmet dig genom uppdateringsprocessen.



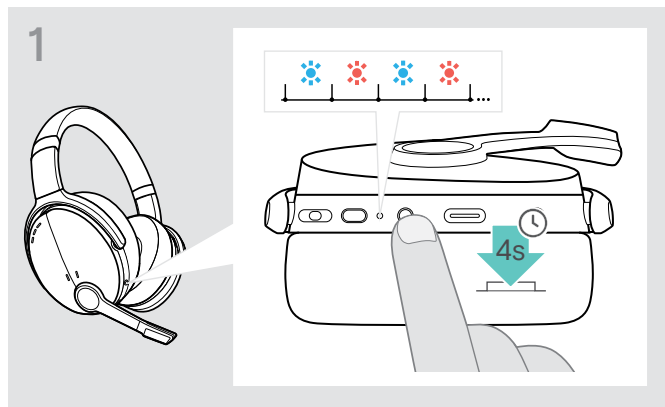
## Om problem uppstår...

Problem	Möjlig orsak	Lösning	Sida
Headsetet kan inte sättas på	Uppladdningsbart batteri är tomt	> Ladda headsetets batteri.	19
Aktiv brusreducering (ANC) kan inte sättas på	Uppladdningsbart batteri är tomt	> Ladda headsetets batteri.	19
	Headsetet är avstängt	> Sätt på headsetet. > Dubbeltryck på knappen Inställningar.	10
Ingen ljudsignal eller avbrott	Headsetet parkopplar inte med en Bluetooth-enhet	> Parkoppla headsetet.	7
	Volymen för låg	> Höj volymen.	11
	Headsetet är avstängt	> Sätt på headsetet.	10
	Dator: Headsetet är inte valt som ljudenhet	> Ändra ljudinställningarna på din dator.	9
Headsetet kan inte anslutas via Bluetooth	Headsetet inte parkopplat	> Parkoppla headsetet med en Bluetooth-enhet (max. 20 cm avstånd under parkopplingen).	7
		> Kontrollera om din Bluetooth-enhet stöder HF- eller HS-profilen.	-
	Bluetooth avstängt på mobil enhet	> Sätt på Bluetooth.	-
	Dongeln inte ansluten	> Anslut dongeln till datorns USB-port.	7
Microsoft Teams fungerar inte: Lysdioden blå istället för lila	Dongeln eller Microsoft Teams har störning	> Dra ur och sätt i dongeln igen.	-
		> Starta om Teams på din enhet.	-
Pip istället för röstmeddelanden	Röstmeddelanden avaktiverade	> Aktivera röstmeddelanden.	21
Headsetet eller dongeln reagerar inte på knapptryckningar	Program- eller maskinvaruproblem	> Stäng av headsetet och sätt på det igen.	10
		> Dra ur och sätt i dongeln igen.	7
		> Rensa headsetets parkopplingslista.	25
		> Rensa dongelns parkopplingslista.	25

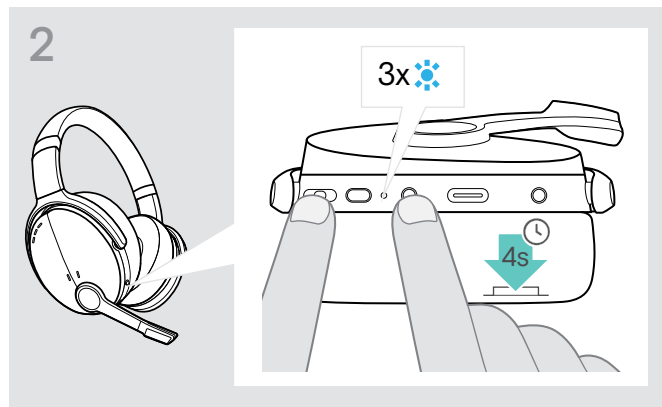
Om ett problem uppstår som inte nämns i tabellen ovan eller om problemet inte kan lösas med de föreslagna lösningarna, kontakta din lokala EPOS-partner.

Besök [eposaudio.com](http://eposaudio.com) för att hitta EPOS servicepartner i ditt land.

## Rensa headsetets parkopplingslista (återställ)

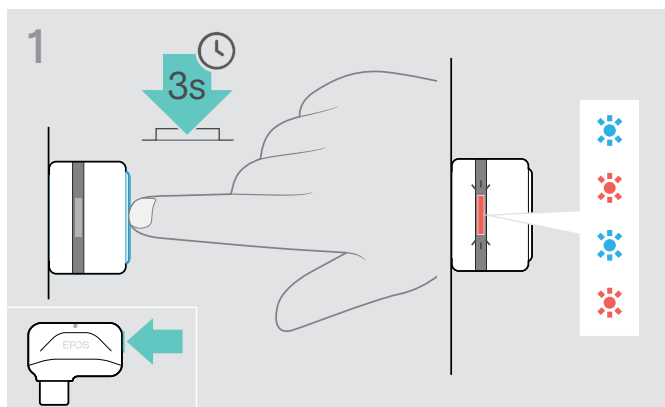


- > Tryck och håll in strömbrytaren tills lysdioden blinkar blått och rött.

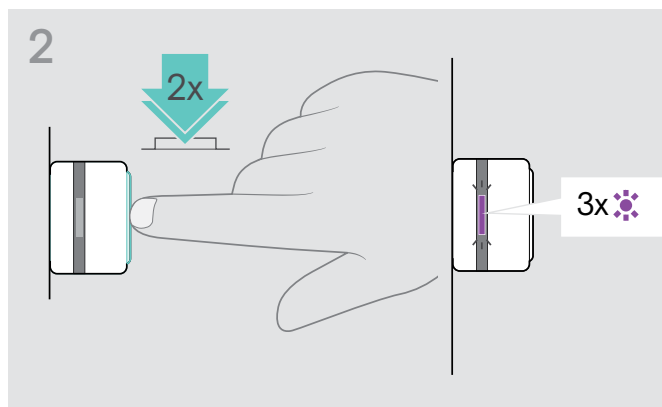


- > Tryck samtidigt på multifunktionsknappen och strömbrytaren. Lysdioden blinkar blått 3 gånger. Parkopplingslistan rensas. Headsetet söker efter Bluetooth-enheter att parkoppla med – se sidan 7.

## Rensa dongelns parkopplingslista (återställ)



- > Anslut dongeln till datorns USB-port.
- > Tryck och håll in knappen tills lysdioden blinkar blått och rött.



- > Dubbeltryck på dongelknappen. Lysdioden blinkar lila tre gånger. Parkopplingslistan rensas. Dongeln söker efter Bluetooth-enheter att parkoppla med – se sidan 7.

# EPOS



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark  
eposaudio.com